



2024

DIÁLOGO DE PROBLEMAS

caja de herramientas



Herramientas de problematización

Las siguientes técnicas se presentan para que puedas escoger el mejor método para priorizar temas y buscar problemáticas.



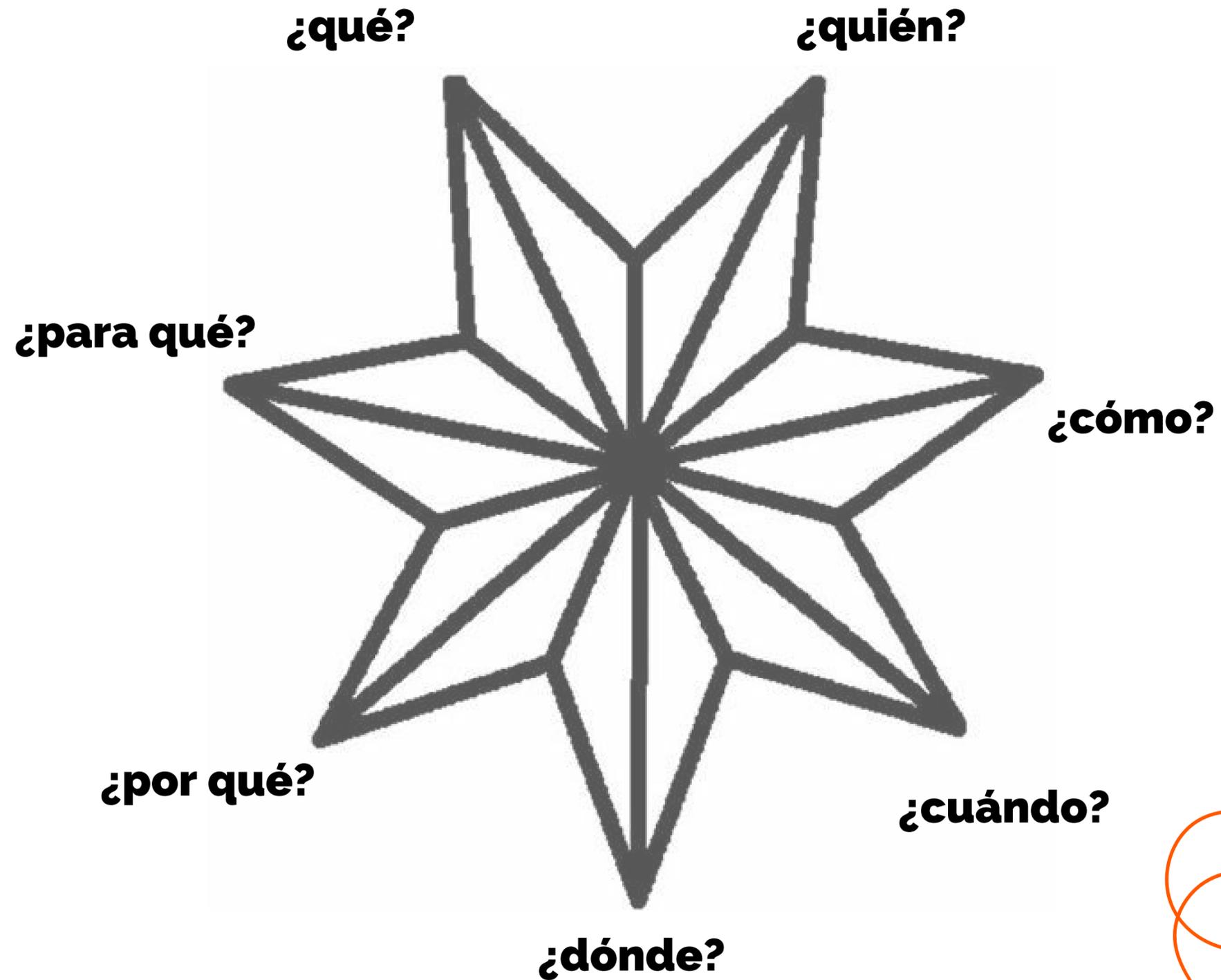
importante:

Los procesos de problematización no son iguales entre comunidades, su desarrollo debe ser flexible y retroalimentado con la comunidad, además se deben distinguir factores diferenciadores para adecuar las técnicas a cada realidad.

La estrella

¿qué es?	¿para qué sirve?	¿por qué es importante?	
<ul style="list-style-type: none">Herramienta que permite la formulación específica de un problema en base a siete preguntas, qué, quién, cómo, cuándo, dónde, por qué y para qué?	<ul style="list-style-type: none">Permite desarrollar de manera específica el problema.	<ul style="list-style-type: none">Sirve para la formulación e identificación de problemas específicos, es recomendable utilizarla luego de priorizar problemas para conseguir desarrollarlas de manera completa.	 

pasos a seguir

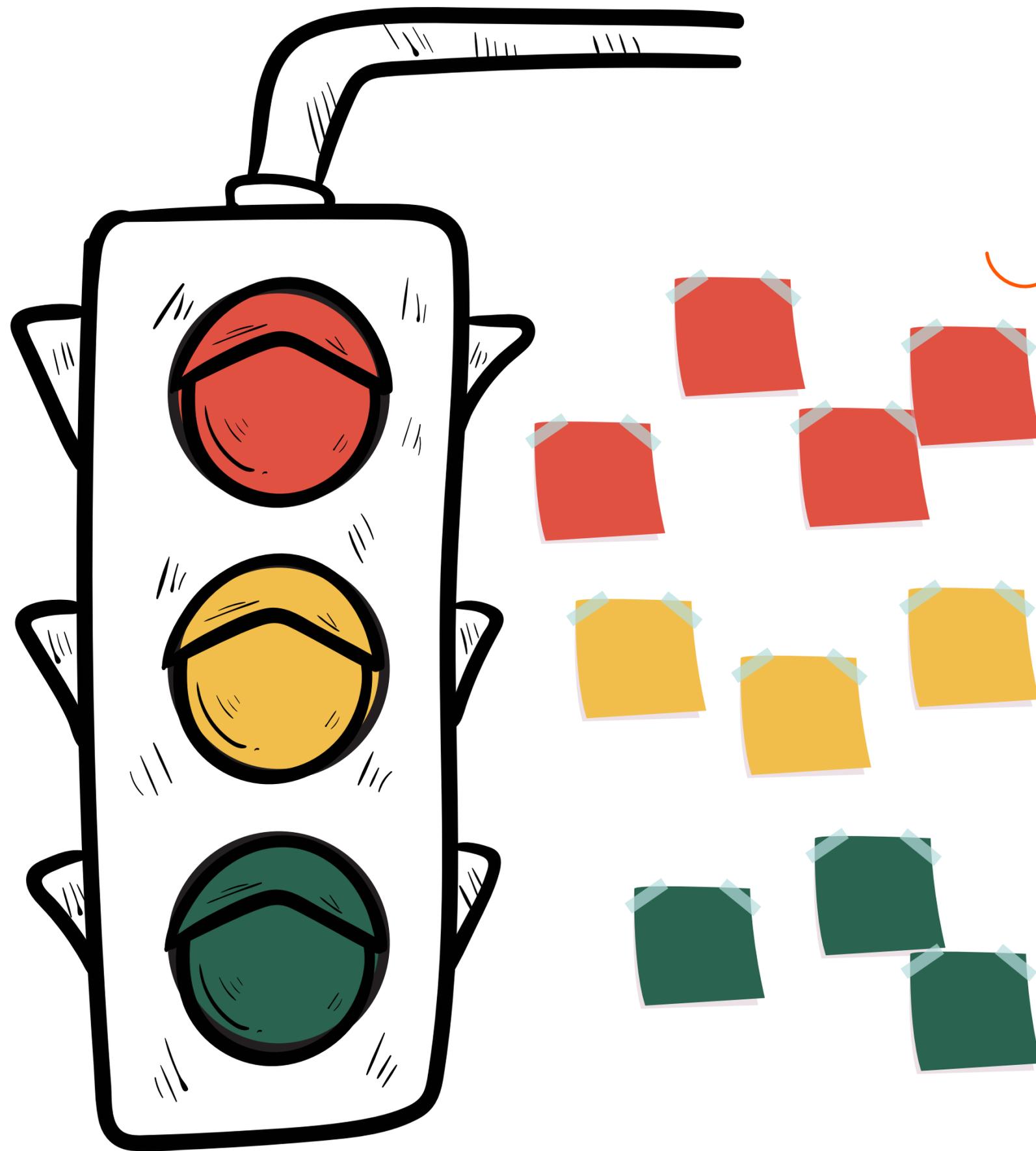


Formula preguntas en base a un tema en específico y avanza por las puntas de la estrella comenzando desde el QUE.

A modo de lluvia de ideas respondes las preguntas que indica cada punta: Qué es, en qué consiste...

El Semáforo

¿qué es?	¿para qué sirve?	¿por qué es importante?	
<ul style="list-style-type: none">• Metodología participativa que tiene por objetivo identificar problemas y conocer aquellas acciones/situaciones en las cuales se debe poner especial atención, a fin de evitar el surgimiento de un problema.	<ul style="list-style-type: none">• Identificar problemas comunitarios de una manera participativa, situando a la comunidad y su percepción de la realidad en el centro de la actividad.	<ul style="list-style-type: none">• La herramienta sirve de ayuda a la priorización de temáticas a trabajar.	 



pasos a seguir

PROBLEMA: indica la existencia de un problema,

ATENCIÓN: indica aquellas situaciones/acciones que de no ser trabajadas, podrían transformarse en un problema.

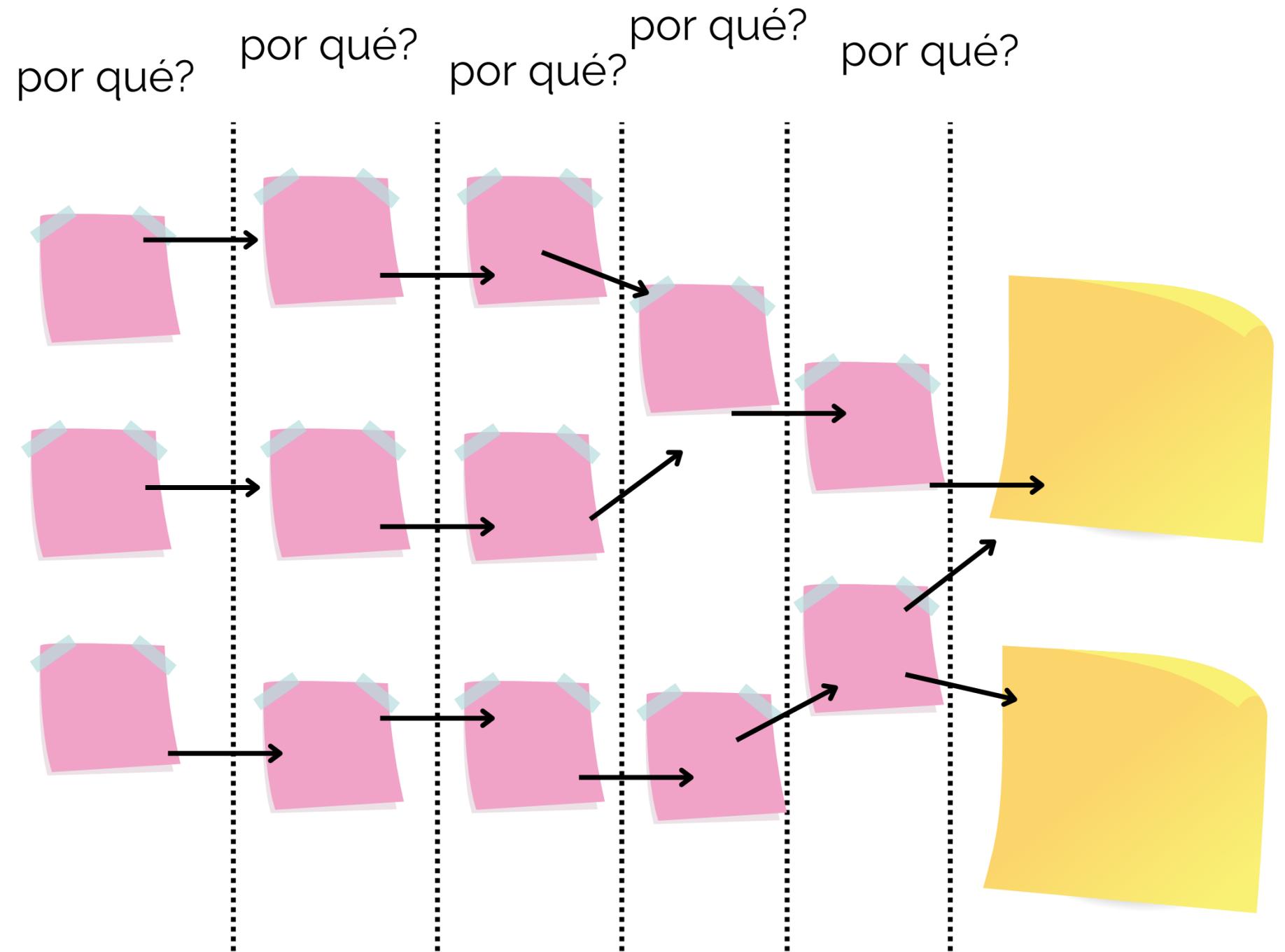
TODO EN ORDEN: representa a las acciones/situaciones que no requieren especial atención porque se están desarrollando sin problemas.

Los cinco por qué

¿qué es?	¿para qué sirve?	¿por qué es importante?	
<ul style="list-style-type: none">Herramienta para guiar el análisis y la reflexión de las causas de un problema.	<ul style="list-style-type: none">En conjunto al árbol de problema permite identificar las causas del problema central.	<ul style="list-style-type: none">A través de la reflexión se concluyen las causas y consecuencias del problema priorizado. Sirve para establecer el problema en un nivel que la comunidad pueda manejar para que la búsqueda de soluciones queden dentro del alcance del proyecto.	 

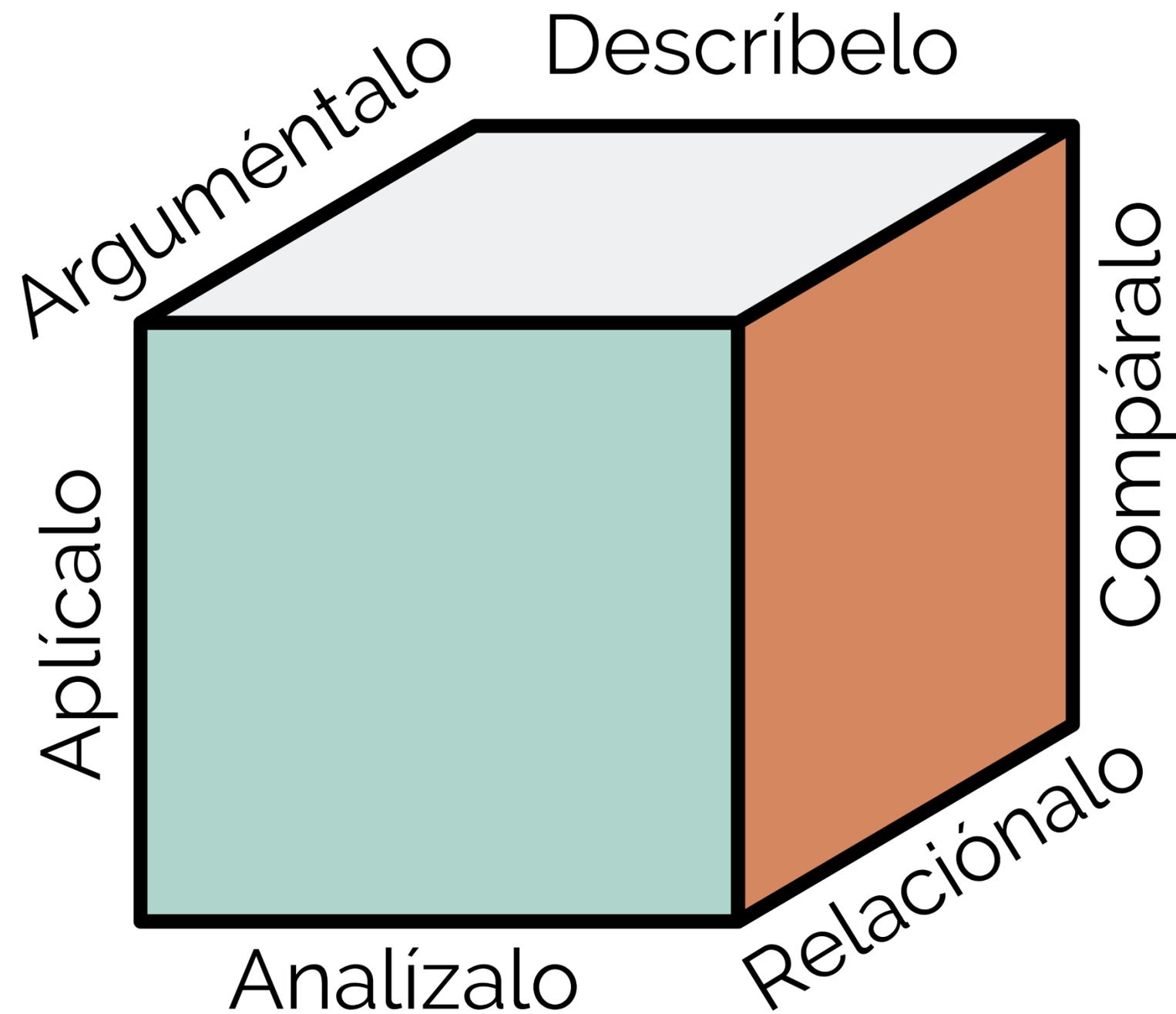
pasos a seguir

Luego de identificar un problema, en la medida que se pregunta por qué se van identificando y reconociendo sub causas hasta llegas al problema raíz.



El cubo

¿qué es?	¿para qué sirve?	¿por qué es importante?	
<ul style="list-style-type: none">Herramienta de análisis a partir de seis aristas: Descríbelo, Compáralo, Relaciónalo, Analízalo, Aplícalo, Argumentalo.	<ul style="list-style-type: none">Permite realizar un análisis completo sobre un problema o hecho en específico.	<ul style="list-style-type: none">Es de gran ayuda para la priorización de problemáticas.	 



pasos a seguir

La técnica consiste en formular preguntas en torno a un problema en específico.

Este debe seguir un orden lógico en sentido horario comenzando por la descripción.

Se debe describir el problema de la manera mas realista posible.

Luego se compara con otras temáticas que se parezcan o diferencien y se relaciona con otras problemáticas, causas o efectos que produzca.

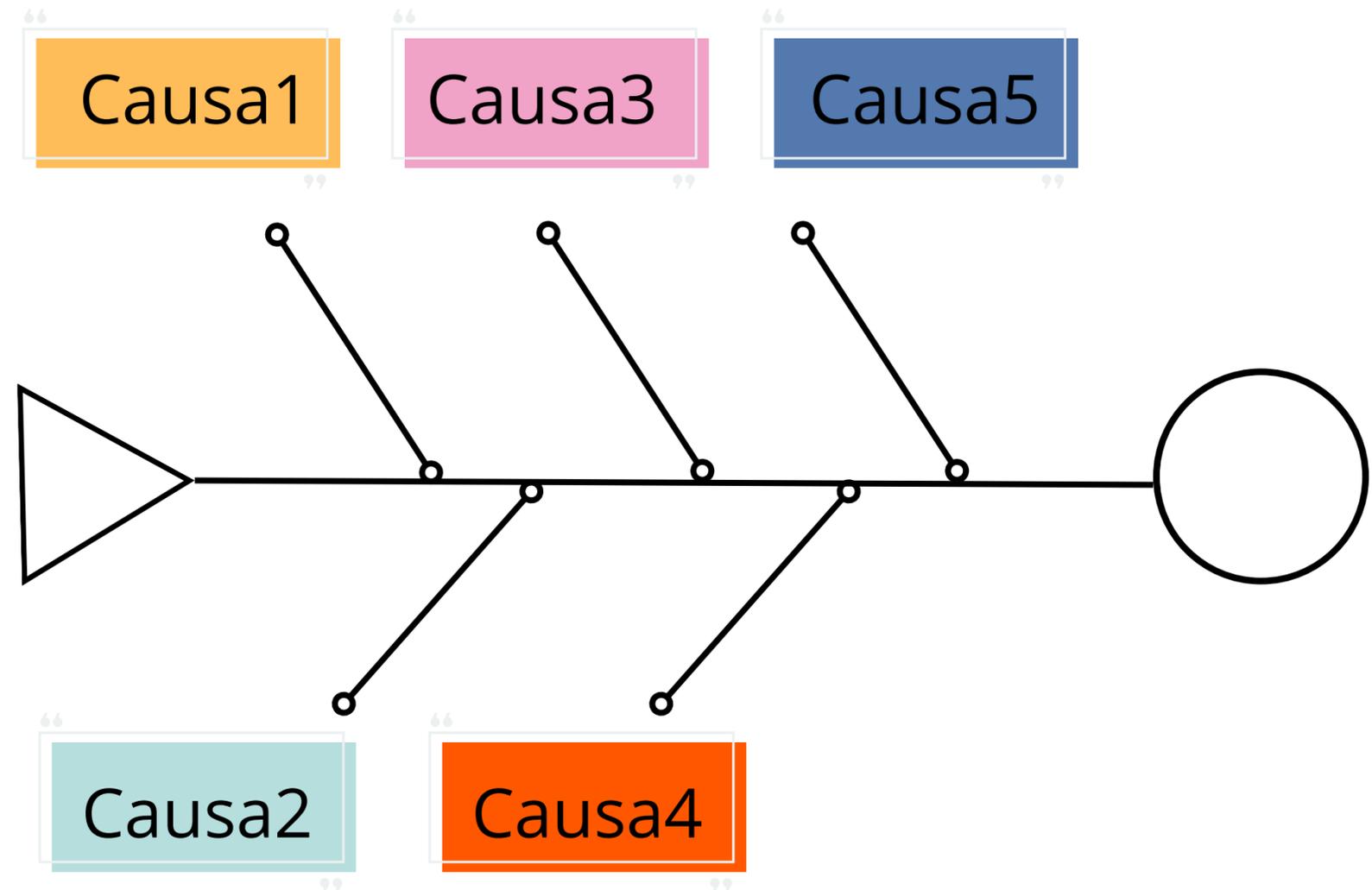
Se reflexiona según cómo se evidencie el problema y finalmente se argumenta considerando lo positivo y negativo del problema

Diagrama de Ishikawa

¿qué es?	¿para qué sirve?	¿por qué es importante?	
<ul style="list-style-type: none">• Es una herramienta de análisis de las causas de un problema	<ul style="list-style-type: none">• Permite realizar un análisis completo sobre un problema o hecho en específico.	<ul style="list-style-type: none">• Es de gran ayuda para la priorización de problemáticas.	<p>✓ ✓ ✓</p> <p>✓ ✓ ✓</p>

pasos a seguir

Se debe identificar el problema o tema a analizar, esto corresponderá al problema central. Se realiza un brainstorming acerca de las posibles causas probables que dan origen al problema. Se analiza y ordena en ámbitos o temáticas

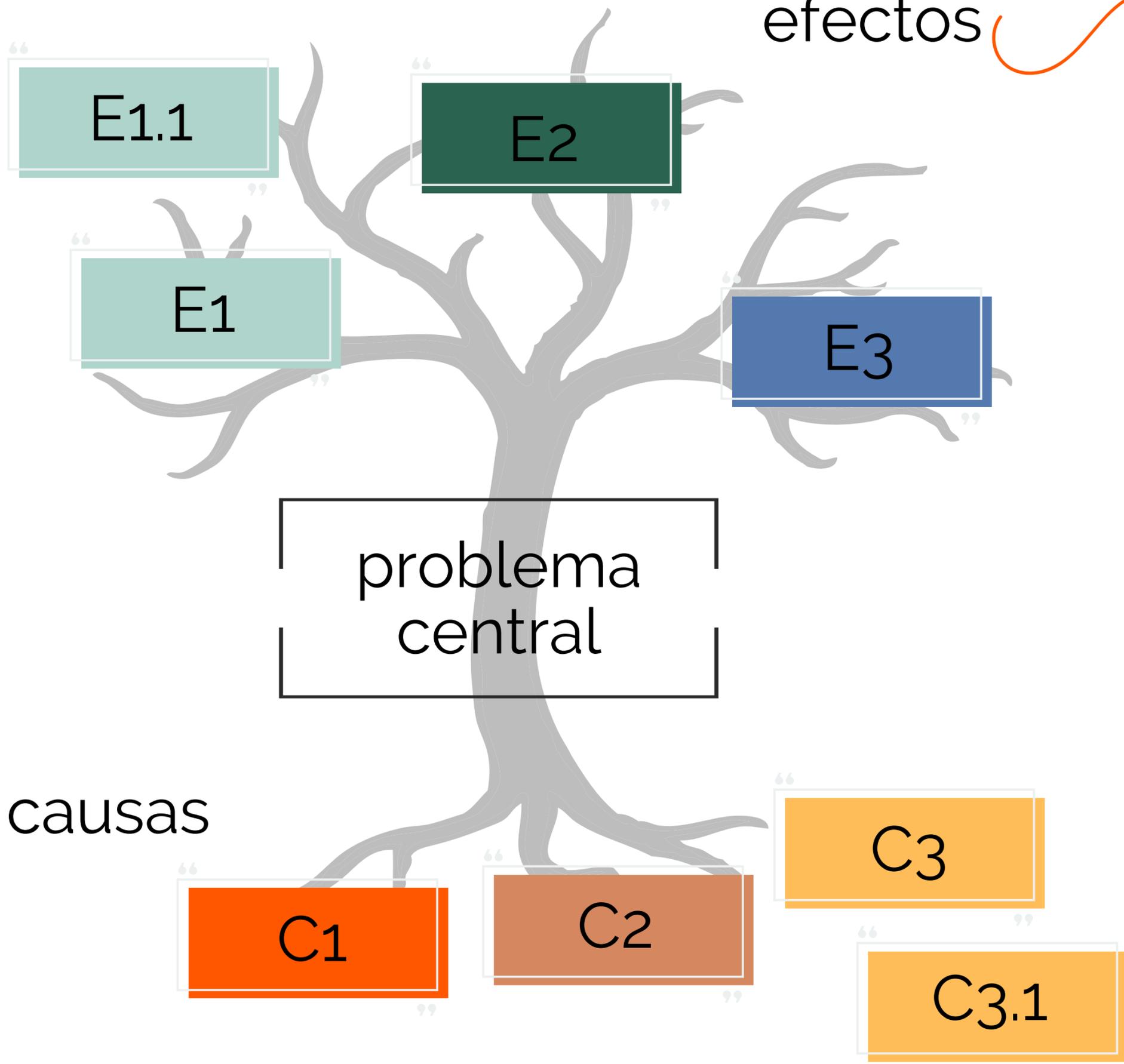


Árbol de Problemas

¿qué es?	¿para qué sirve?	¿por qué es importante?	
<ul style="list-style-type: none">Herramienta para la identificación de causas y efectos de un problema	<ul style="list-style-type: none">Permite definir el problema y plantear posibles soluciones de manera específica	<ul style="list-style-type: none">Genera y revisa problemas realistas con objetivos claros para la búsqueda de soluciones	 

efectos

pasos a seguir



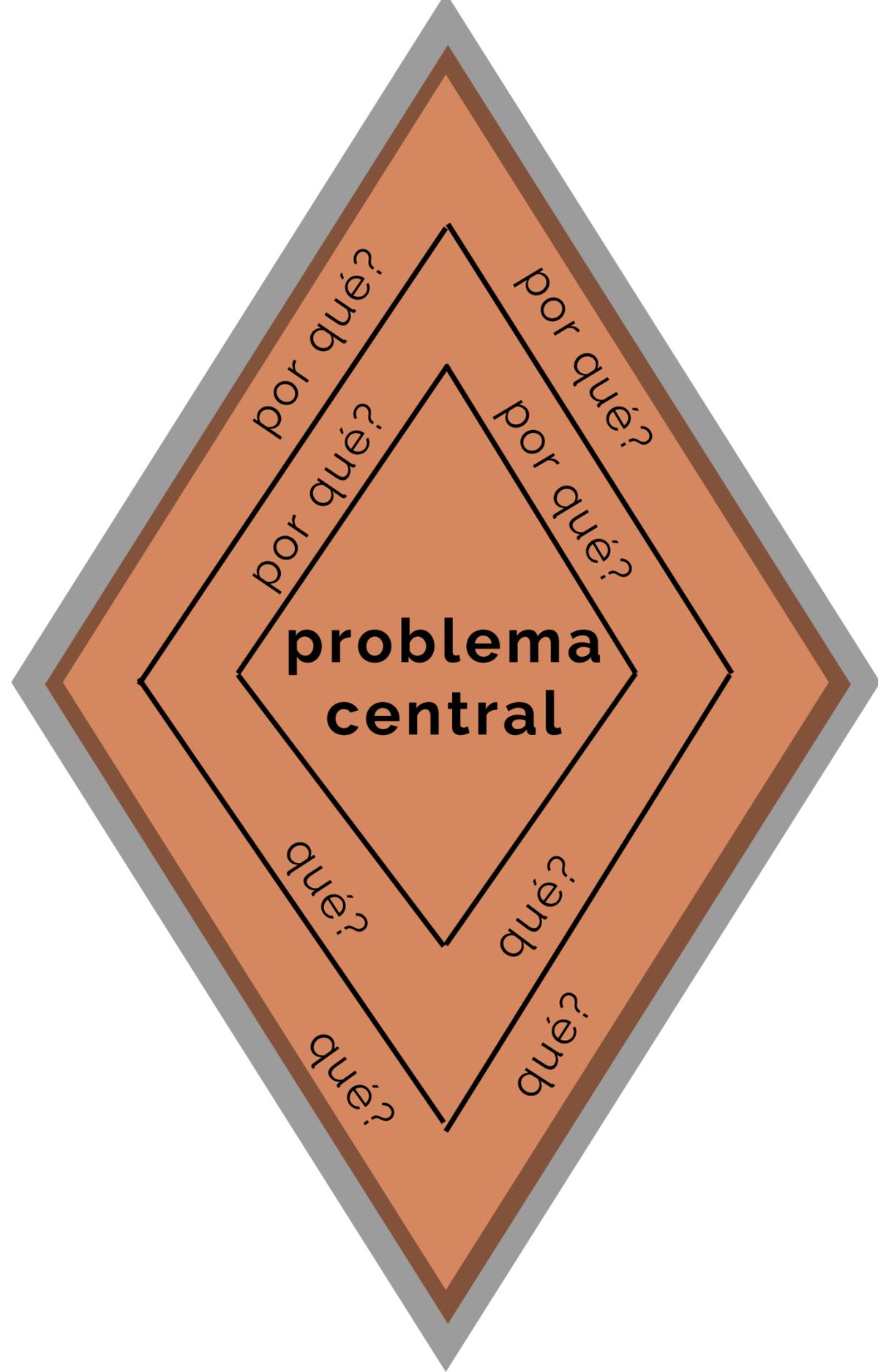
Identifica una temática en específico, reconoce si la problemática tiene causas y efectos.

Es probable que estas tengas sub causas y efectos de segundo nivel. Es importante saber identificar que el problema central esté bien planteado para una reflexión correcta.

Una vez realizado el diagrama, es necesario analizar si efectivamente el problema es el identificado o es necesario bajar un nivel rehacer el árbol con una causa o sub causa como problema central.

Diamante*

¿qué es?	¿para qué sirve?	¿por qué es importante?	
<ul style="list-style-type: none">Herramienta para la identificación de causas y efectos de un problema que fusiona herramienta de los tres porqué y árbol de problema	<ul style="list-style-type: none">Permite identificar las causas del problema en base a preguntar por qué sucede el problema para identificar causas de primer, segundo y tercer nivel, del mismo modo al preguntar qué? se establecen las consecuencias del problema establecido en efectos de primer, segundo y tercer nivel	<ul style="list-style-type: none">Genera un flujograma que establece problemáticas para la búsqueda de soluciones y alternativas	 



pasos a seguir

Comienza identificando la problemática en el centro, y frente a esto se reflexiona por qué existe este problema? de esta manera se generarán causas y sub causas de los niveles que se consideren necesarios aplicando la técnica de los cinco por qué.

Luego nos enfocamos en los efectos al preguntarnos qué genera el problema central.



definición del problema

La comunidad <nombre de la organización>, **identifica** <describir problemática priorizada>, **porque** <enumerar causas>, **necesita** <describir objetivo para presentar soluciones innovadoras>.

¿Cómo podemos mejorar esta situación?

